

## Argon Consult AS:

# Tjen millioner på å effektivisere IT-driften

**Effektivisering av IT i virksomheten kan gi store økonomiske og organisatoriske gevinster. Erfaringsmessig er forbedringspotensialet på 20-40 prosent av de totale IT-utgiftene. Det er mye penger på bunnlinjen.**

Sett i lys av det store potensialet er det merkelig at ikke flere selskaper har større fokus på dette. Hvor ofte spør man egentlig seg selv; utnytter vi systemene våre fullt ut? Har vi de rette rutiner og systemer for våre behov, eller har vi «overinvestert».

– Dessverre gjør mange selskaper sjeldent denne «øvelsen», og noen gjør den aldri, forteller Bjørn Dahl, daglig leder i Argon Consult AS,

### Orientering i jungelen

Dahl leder et uavhengig konsultentselskap som bistår bedrifter med hvordan de skal få mest mulig igjen for sine IT-investeringer. Han finner det merkelig at mange bedrifter sjeldent strategisk evaluerer sin egen IT bruk.

– For mange bedriftsledere har IT vokst til et «flerhodet troll» med svimlende summer i året. Teknologi-



**Argon Consult** ble etablert i 2004, og består av 14 seniorkonsulenter. Selskapets kjernekompetanse er :

- Strategisk vurdering av IKT-funksjonen
- Analyse og vurdering av forretningsmessige gevinster, inkl. rådgivning og prosessstøtte
- Kartlegging og bistand i forbindelse med realisering av gevinster
- Prosjektledelse ved innføring, utvikling og implementering av IKT-løsninger

**Bjørn Dahl**, daglig leder

Mobil: 901 42 463

E-post: [bd@argonconsult.no](mailto:bd@argonconsult.no)

**Finn-Arne Øvern**, styreleder

Mobil: 913 30 691

E-post: [fao@argonconsult.no](mailto:fao@argonconsult.no)

### Noen Referanser:

Optimera-gruppen // Norges Idrettsforbund  
Saint Gobain Distribution Nordic // NetCom  
Hydro IS Partner // Felleskjøpet Øst Vest (Agri)  
Telenor // EDB Business Partner // Kavli  
ErgoGroup // Brødrene Dahl Norge



*Argon Consult består av rådgivere med lang erfaring innen IT-bransjen og tilbyr en samordnet leveranse – fra kartlegging til gjennomføring av tiltak, forteller Bjørn Dahl, daglig leder i Argon Consult AS*

utviklingen skjer i et rasende tempo, og når IT-bransjen i tillegg bruker en terminologi som ofte langt over hodet på ledelsen – som er mer oppatt av helheten – er det vanskelig å se hva som er det beste for selskapet. Dermed bygger man videre på det man har; i bredden og i høyden. Lag på lag.

Resultatet kan bli en jungel av forskjellige løsninger. Dahl har møtt bedrifter som har opptil 10 forskjellige økonomisystemer – selvsagt kunne de greid seg med én løsning. En grunnleggende årsak er at beslutningen på hva som skal kjøpes settes ut til de enkelte avdelinger. Alle får plukke «sin» løsning.

– Dermed blir det et CRM system fra Siebel, et økonomisystem fra IFS, HR bruker SAP og fakturering besørget av en løsning fra Oracle. På toppen plasserer man et datavarehus fra SAS Institute. Det er høyst betimelig å spørre om denne ustrukturerte løsningen er optimal for bedriften som helhet.

### Uavhengig rådgiver

Man kan nesten ikke forvente at daglig leder skal ha kompetanse til å se helheten i denne jungelen av IT-løsninger. Ei heller IT-sjefen. Argon er derfor etterspurt i anbudsprosesser, ved oppgradering eller i forbindelse med reorganisering av IKT-løsningene, eksempelvis etter oppkjøp eller fusjoner.

– Utover vår kompetanse er uavhengigheten trolig vår største styrke. Mange av selskapene som bistår bedrifter på IT-effektivisering er «gift» med store IT-leverandører som IBM, SAP, HP eller andre. Vi kan sitte på begge sider av bordet og utelukkende konsentrere oss om hva som er best for kunden, forteller Finn-Arne Øvern, styreleder i Argon Consult.

Øvern og Dahl ivrer for IT Governance, det vil si å sette IT inn i virksomhetskonteksten. I stedet for rette oppmerksomheten på hvilken hardware eller software man skal velge, bør IT-strategien ta utgangspunkt i selskapet forretningsstrategi. Blant annet må selskapet se på hvordan de er organisert og hvilke styrings- og beslutningsprosesser de har.

– Ofte kan det være rutine og prosessene som er problemet, ikke IT-systemene i seg selv. Når vi leies inn for å evaluere er det viktig at rapporten har et språk og en fremstilling som ledelsen forstår. Dette gjør det langt lettere for dem å se konsekvensen av beslutninger og tiltak, mener Øvern.

## Vår arbeidsmetodikk:

### 1. Kartlegging:

- Av egen IT organisasjon
- Av lokasjoner (avdelinger, lokale kontorer og utsalgssteder)
- Av IT-virksomheten sett fra forretningssiden
- Av IT-virksomheten sett fra IKT-siden
- Av styringsstrukturer IKT og beslutningsprosesser

### 2. Hvor skal vi – og hvorfor

- Strategiplaner for virksomheten – forstå forretningsmessige ambisjoner og mål
- Oppsummering av behov og utfordringer – hovedprioriteringer de neste 3 årene
- Hvordan kan IKT bidra til måloppnåelse og strategier
- Utforming av mål for IKT-virksomheten i konsernet synkronisert med konsernets mål og innretting

### 3. Hvordan kommer vi dit

- Utforme strategier for å nå de fastsatte målene
- Hvordan sikrer vi en tett synkronisering mellom forretningssidens struktur og behov og IKT-strukturen og dens leveranser
- IKT organisering
- IT Governance struktur
- Konsekvenser av strategiene
- Praktisk implementering



[www.argonconsult.no](http://www.argonconsult.no)